

Sehr geehrter Besucher dieser Seite,

mit der folgenden Kundeninformationsseite informieren wir Sie über alle Gegebenheiten rund um das Zustandekommen eines Vertrages mit der CompuMaster GmbH und dessen Abwicklung.

Allgemeine Informationen zur Bestellung von Dienstleistungen

Informationen zum Anbieter

CompuMaster GmbH

it + marketing onshoring

Rhein-Mosel-Straße 14

D-56281 Emmelshausen

Telefon: +496747950840

Telefax: +49 67479508450

E-Mail: info@compumster.de

Handelsregister: Koblenz, HRB 5724

Umsatzsteueridentifikationsnummer DE 197960919

Geschäftsführer: Jochen Wezel

Unser Telefon und unsere Geschäftsräume sind zu folgenden Zeiten besetzt: Mo - Fr: 9:00 - 16:30 Uhr

Auf unserer Seite **Kontakt** erfahren Sie wo Sie uns finden und können auch direkt per Kontaktformular Fragen stellen.

Wesentliche Merkmale unserer Dienstleistungen

Die CompuMaster GmbH entwickelt für den Kunden Individualsoftware bzw. passt Standardsoftware an die spezifischen Bedürfnisse des Kunden an. Die exakte Spezifikation ergibt sich regelmäßig aus dem Einzelvertrag, dem Angebot, gegebenenfalls erstellten Blueprints, Workflows und/oder einem Pflichtenheft.

Die den Anwendungen zuzuordnenden Eigenschaften (Betriebssystem, Hardware, Kompatibilität, etc.) können Sie der jeweiligen Produktseite entnehmen, diese finden Sie unter dem Link **Produkte**, bzw. werden diese je nach Projektlandschaft spezifiziert.

Um einen reibungslosen Projektverlauf zu erreichen bietet CompuMaster zusätzlich zu der Entwicklung Dienstleistungen im Bereich der Pflege von Webseiten sowie den Support an.

Informationen über Drittdienstleister

Wir empfehlen unseren Kunden auch spezielle Dienstleister im Bereich Hosting, deren Verträge aber direkt mit dem Kunden abgeschlossen werden.

Im Falle eines Produktes, das von einem Drittdienstleister zur Verfügung gestellt wird und wir die Anpassungen übernehmen, erhalten Sie hierzu Informationen auf der jeweiligen Produktseite bzw. vom jeweiligen Drittdienstleister/Hersteller.

Informationen über den Preis der Produkte und Leistungen einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile

Dienstleistungen sowie Preisangaben werden unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt in Angebot / Auftragsbestätigung beschrieben.

Dieses beinhaltet dann auch, ob diese Leistungen als Festpreis oder nach Aufwand pro Stunde berechnet werden und weißt die Mehrwertsteuer aus.

Mündlich abgesprochene Preise gelten grundsätzlich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und werden per Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Sollten Sie einen Supportvertrag mit der CompuMaster GmbH schließen, wird Ihnen auch hier der Preis entsprechend einschließlich der geltenden Mehrwertsteuer mitgeteilt.

Informationen über die eventuell zusätzlich anfallenden Kosten

Fahrtkosten werden nach Fahrzeiten berechnet.

Laufende Kosten wie Hosting und Backup werden gesondert abgerechnet und werden auf den Produktseiten bzw. im individuellen Angebot beschrieben.

Informationen zu Lieferung und Zahlung

Lieferung

Die von Ihnen bestellten Dienstleistungen werden an die von Ihnen angegebene Adresse / Webespace geändert / geladen und der/den von Ihnen benannte/n Person/en übergeben.

Liefertermine können immer nur dem entsprechenden Projektverlauf geschuldet werden und sind deshalb variabel. Die CompuMaster GmbH versucht selbstverständlich Terminabsprachen einzuhalten.

Ist erkennbar, dass ein Upload/ Termin aus technischen oder anderen Gründen nicht möglich ist, werden wir Sie hierüber in geeigneter Form informieren.

Zahlungsbedingungen

Sie können zwischen folgenden Zahlungsweisen wählen:

a) **Vorkasse:** Auslieferung erfolgt je nach Vereinbarung erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe, oder der Zahlung des vereinbarten Teilbetrages. Um Verzögerungen zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, dass sämtliche Bankgebühren zu Ihren Lasten gehen.

b) **Überweisung:** Die Auslieferung erfolgt vor Rechnungsstellung. Für die Zahlung gilt das Zahlungsziel das auf der Rechnung vermerkt ist.

Unsere Bankverbindung:

Kontoinhaber: CompuMaster GmbH

Kontonummer: 4405627

Bankleitzahl: 560 517 90

IBAN: DE49 5605 1790 0004 4056 27

SWIFT-BIC.: MALADE51SIM

Bankname: Kreis Sparkasse Rhein-Hunsrück

Informationen über die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung und Rechtsfolgen des Widerrufs- oder Rückgaberechts sowie den Ausschluss des Widerrufs- oder Rückgaberechts

Widerrufsbelehrung

Sie können die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs.2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:

CompuMaster GmbH
it + marketing onshoring
Geschäftsführer: Jochen Wezel
Rhein-Mosel-Straße 14
D-56281 Emmelshausen
Telefax: +4967479508450
E-Mail: info@compumster.de

Hierzu stellen wir Ihnen eine PDF zur Verfügung, die Sie hier als Download-Link finden. Sie können dies aber auch über unser Web-Formular, das Sie in diesem Link finden, abwickeln. Machen Sie von dem Web-Formular gebrauch, werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls daraus gezogener Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten und Gebrauch machen, bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung (OS)

Die Europäische Kommission stellt seit 2016 eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden.

Informationen über geltende Gewährleistungen

Für unsere Waren bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Dienstleistungen übernommen.

Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren (Allgemeine Geschäftsbedingungen).

Informationen zum Vertrag

Zustandekommen des Vertrages/Fehler-Korrektur

Sämtliche Vertragsinhalte erhalten Sie als Angebot, Auftragsbestätigung oder Vertrag auf dem Post- oder eMail-Weg. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Zusatzbedingungen-Softwareerstellung (CM_AGB_Zusatzbedingungen-Softwareerstellung), die zum Bestandteil des Vertrages werden, können Sie sich auf unserer Internet Seite unter AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) anschauen und dort auch als PDF Datei in der aktuellen Version downloaden.

Kündigungsfristen des Vertrages/ Laufzeit /-verlängerung

Als Mindestdauer, sollte keine andere Vereinbarung im Vertrag getroffen werden, gilt für die mit der CompuMaster GmbH abgeschlossenen Verträge eine Laufzeit von einem Jahr.

Diese verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sollte nicht die Kündigungsfrist von 3 Monaten vor Beendigung der Laufzeit eingehalten werden.

Datenschutz

Unsere Angebote unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG).

Falls die Angabe von personenbezogenen Daten (z.B. Name oder E-Mail Adresse) zur Nutzung eines unserer Angebote notwendig ist, so werden Sie gesondert danach gefragt. Diese Informationen werden ausschließlich für die von uns angebotenen Dienstleistungen genutzt, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Rahmen der Abwicklung in den von uns angebotenen Dienstleistungen.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Nur dann, wenn Sie uns zuvor

Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke, und auch dann nur in den für jeden spezifischen Fall erforderlichen Maßnahmen.

Daten werden nicht an Dritte weitergegeben (Adressverkauf) oder zur Erstellung von Benutzerprofilen missbraucht.

Mehr zu der Nutzung Ihrer Daten erfahren Sie unter: [Datenschutz](#)

Sie können sich die Kundeninformationsseite ausdrucken oder über die hier zur Verfügung gestellte PDF-Datei abspeichern.